

FAQ OM GDPR

1. Vad är GDPR?

GDPR är en förkortning för General Data Protection Regulation, som är ett EU-direktiv som antogs den 27 april 2016, och som träder i kraft i alla EU-länder den 25 maj 2018. Det speciella med ett EU-direktiv är att det får direkt rättsverkan i medlemsländerna, utan nationell lagstiftning. GDPR gäller fysiska personers skydd vid behandling av deras personuppgifter.

2. Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, dvs upplysningar som kan knytas till en fysisk person, såsom t ex upplysning om namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer, inkomstuppgifter, skatteuppgifter, kontonummer, låne- och kreditupplysningar, anställning, lön, fordonsinnehav m m.

Begreppet personuppgift ska tolkas brett och omfattar t ex e-postadresser och IP-adresser (förutsatt att det för någon är möjligt att identifiera den/de personer som innehar den aktuella e-post- eller IP-adressen) och upplysningar om enskilda firmor.

3. Är upplysningar om företag personuppgifter?

Upplysningar om företag och andra juridiska personer är inte personuppgifter, men upplysningar om enskilda firmor är att betrakta som personuppgifter, eftersom den enskilda firman utgörs av en fysisk person.

Detsamma gäller beträffande upplysningar om fysiska personer verksamma i företag, såsom anställda.

4. Behandlar SG Finans personuppgifter?

Ja, SG Finans behandlar en mängd personuppgifter avseende bl a följande personkategorier:

- medarbetare,
- kunder (i de fall kunden är en enskild firma och inte en juridisk person),
- leverantörer (i de fall leverantören är en enskild firma),
- borgensmän/garantister (när dessa är fysiska personer/enskilda firmor),
- verkliga huvudmän,
- styrelsemedlemmar,
- factoringgäldenärer (när dessa är fysiska personer/enskilda firmor).

5. Behandlar SG Finans känsliga personuppgifter?

Med känsliga personuppgifter (benämns i GDPR som särskilda kategorier av personuppgifter) avses upplysningar som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.



SG Finans behandlar aldrig känsliga personuppgifter om kunder och endast hälsouppgifter om medarbetare när det är nödvändigt.

6. Får SG Finans behandla personuppgifter?

Ja, men vissa krav måste vara uppfyllda för att vi ska få behandla personuppgifter. I de flesta fall behandlas personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med kund alternativt för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt lag, t ex vid kontroller enligt penningtvättslagen.

I andra fall, när syftet med behandlingen t ex är marknadsföring eller inte görs i kundens intresse, så krävs ett frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt samtycke från kunden.

7. Vem är ansvarig för att personuppgifter behandlas korrekt?

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för att GDPR-regelverket efterlevs och det kan bli fråga om mycket stora sanktionsavgifter (upp till motsvarande 4 % av verksamhetens globala omsättning) vid brott mot regelverket.

Alla medarbetare måste därför se till att i det dagliga arbetet följa de instruktioner och rutiner som implementerats för att säkerställa att SG Finans i sin verksamhet behandlar personuppgifter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt. SG Finans kommer dessutom att löpande genomföra kontroller för att säkerställa att GDPR efterlevs.

8. Kan kunden ta tillbaka sitt samtycke eller kräva att personuppgifter raderas?

Ja, kunden kan ta tillbaka sitt samtycke och kräva att personuppgifter raderas. En förutsättning är dock att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen. En kund som t ex har en obetald skuld kan därför inte använda rättigheten enligt GDPR att få personuppgifter raderade.

9. Vem ska vi ha databehandlaravtal med

SG Finans ska ha ett skriftligt databehandlaravtal med s k databehandlare, dvs en tredjepart som behandlar personuppgifter för vår räkning, t ex IT-leverantörer och andra som mottar personuppgifter från SG Finans utan eget specifikt behandlingssyfte. Databehandlaravtalen ska innehålla en uppgift om parternas rättigheter och skyldigheter, anvisningar, säkerhetsföreskrifter, dokumentationskrav etc.

10. Ska vi ha ett databehandlaravtal med våra factoringkunder?

Nej. Orsaken är att SG Finans inte behandlar personuppgifter för factoringkunden räkning, utan för vår egen räkning, när vi får fordran mot gäldenären överlåten till oss i syfte att kunna erbjuda finansiering och administrera fordringar. SG Finans är dock personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi mottar. Så vi måste, precis som factoringkunden själv, efterleva kraven i GDPR, eftersom bägge är självständigt personuppgiftsansvariga, men vi behöver inte ingå ett databehandlaravtal. I vår dataskyddspolicy och i våra allmänna villkor kommer vi att informera om SG Finans' behandling av personuppgifter och hur vi säkerställer uppfyllande av kraven i GDPR. Våra factoring-kunder måste själv värdera om dom efterlever kraven i GDPR, när de utlämnar personuppgifter tills SG Finans.

11. Får SG Finans utlämna personuppgifter till annan?

Enligt huvudregeln är svaret nej. Om vi ska utlämna personuppgifter om t ex kunder till tredjepart, t ex

en samarbetspartner, behövs ett frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt samtycke från kunden. Utan samtycke får utlämnande av personuppgifter till tredje part endast ske när det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med kund eller en rättslig förpliktelse eller vidta åtgärder på begäran av kund. Om SG Finans utlämnar personuppgifter baserat på samtycke eller för att kunna hantera kundens avtal, så ska vi ingå ett databehandlaravtal med mottagaren, som reglerar användandet av personuppgifterna. SG Finans standardavtal ska användas.

12. Har SG Finans ett Dataskyddsbud?

Ja, SG Finans har valt att utse ett dataskyddsbud (DPO) trots att detta inte är ett lagkrav för den typ av verksamhet vi bedriver. DPO ska involveras i alla frågor som gäller skydd av personuppgifter. Dessutom är det DPO:s ansvar att informera och ge råd i konkreta ärenden, samt att kontrollera att verksamheten efterlever GDPR i stort.

SG Finans har också bestämt att DPO ska vara kontaktperson i all intern och extern kommunikation rörande behandlingen av personuppgifter.